

## Algemene voorwaarden dienstverlening HDidee Advies & coaching

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HDidee Advies & coaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Groningen onder nummer 56792395.  
Opdrachtgever: de wederpartij van HDidee Advies & coaching met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten is/wordt gesloten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HDidee Advies & coaching en een opdrachtgever waarop HDidee Advies & coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HDidee Advies & coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. Offertes van HDidee Advies & coaching kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk (of per email) zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk (of per email) zijn aanvaard.
2. De offertes van HDidee Advies & coaching zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. HDidee Advies & coaching is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
4. De prijzen die in de offertes worden genoemd zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. HDidee Advies & coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HDidee Advies & coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan HDidee Advies & coaching worden verstrekt. Het betreft gegevens waarvan HDidee Advies & coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Als HDidee Advies & coaching voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, heeft HDidee Advies & coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De wijze waarop en de plaats waar HDidee Advies & coaching de diensten zal verrichten, wordt door HDidee Advies & coaching en de opdrachtgever in onderling overleg bepaald.
6. Partijen zullen ingeval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en onder wederzijdse goedkeuring geschieden.
7. HDidee Advies & coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HDidee Advies & coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan HDidee Advies & coaching de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5. Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever HDidee Advies & coaching derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HDidee Advies & coaching zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal HDidee Advies & coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal HDidee Advies & coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal HDidee Advies & coaching geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt HDidee Advies & coaching zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door HDidee Advies & coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van HDidee Advies & coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. HDidee Advies & coaching behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van HDidee Advies & coaching op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst HDidee Advies & coaching kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien HDidee Advies & coaching bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is HDidee Advies & coaching bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van HDidee Advies & coaching schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 10. Klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HDidee Advies & coaching.
- Indien een klacht gegrond is, zal HDidee Advies & coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal HDidee Advies & coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### Artikel 11. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is gebaseerd op de geschatte tijdsduur voor een opdracht en wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HDidee Advies & coaching.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HDidee Advies & coaching die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Indien HDidee Advies & coaching met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is HDidee Advies & coaching niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. HDidee Advies & coaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien HDidee Advies & coaching kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

#### Artikel 12. Betaling

- Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Na verloop van voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van HDidee Advies & coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever die voor die vorderingen en verplichtingen nog niet in verzuim waren jegens HDidee Advies & coaching niettemin onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling kan uitsluitend geschieden op de door HDidee Advies & coaching aangegeven wijze en in de door HDidee Advies & coaching aangegeven valuta.

#### Artikel 13. Incassokosten

Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), of is gemaand voor opeisbare facturen als bedoeld in art. 12 lid 3 en de in de aanmaning gegeven termijn verstreken is, zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:

- de berekening van de rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
- (indien de opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtigde kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde BTW; (afhankelijk van de opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen)

De buitengerechtigde incassokosten zijn als volgt:

- minimumtarief € 40,00
  - 15% over de eerste € 2.500,00
  - 10% over de volgende € 2.500,00 (tot € 5.000,00)
  - 5% over de volgende € 5.000,00 (tot € 10.000,00)
  - 1% over de volgende € 190.000,00 (tot €200.000,00)
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00 (boven € 200.000,00)
- (indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de berekening van buitengerechtigde kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien HDidee Advies & coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van HDidee Advies & coaching, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HDidee Advies & coaching of haar ondergeschikten.
- HDidee Advies & coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### *Artikel 15. Overmacht*

- 1) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HDidee Advies & coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HDidee Advies & coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HDidee Advies & coaching worden daaronder begrepen.
- 2) HDidee Advies & coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HDidee Advies & coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3) Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HDidee Advies & coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HDidee Advies & coaching niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding. Indien HDidee Advies & coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### *Artikel 16. Geschillenbeslechting*

De rechter in de directe omgeving van de woonplaats van HDidee Advies & coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft HDidee Advies & coaching het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### *Artikel 17. Toepasselijk recht*

Op elke overeenkomst tussen HDidee Advies & coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### *Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden*

De voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel op HDidee Advies & coaching. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.